

Le piattaforme digitali semplificano la vita, con notevoli risparmi di tempo e fatica

# Faccende domestiche facilitate

## Dalla lavanderia alle riparazioni: la soluzione è un'app

Figura a cura  
 DI IRENE GRIGUOLI VIGNI

Nel ritmo sempre più frenetico della vita di oggi può essere complicato trovare il tempo per dedicarsi alle faccende domestiche. Su internet però si possono trovare molte soluzioni che possono dare supporto su questo fronte: per esempio ci sono servizi prenotabili online di lavanderia a domicilio, app per trovare velocemente una colf per le pulizie anche solo per mezza giornata o qualcuno che si occupi delle commissioni o delle piccole riparazioni, consentendo di risparmiare tempo e fatica.

**Il bucato si fa con l'app.** Nell'ambito del lavaggio e dello stiro, di recente è approdata anche in Italia **Laundrapp**, grazie alla collaborazione con Gruppo Ferraguti, attivo nel settore della lavanderia industriale, e con **ForServices**, azienda operante nelle consegne, mentre il partner strategico è **Pony Spa**, che si occupa dello stiro. Il servizio, che si gestisce tramite un'app chiamata **Lavadi**, permette di usufruire quotidianamente della lavanderia a domicilio, per ora solo a Milano ma nel futuro prossimo anche in altre città. Sulla piattaforma è possibile scegliere la tipologia di bucato da lavare, programmare il ritiro e la consegna a casa, in ufficio o ovunque si desideri, con la possibilità di definire gli orari che sono più comodi; una volta raccolti i dati dell'utente, viene definita la modalità di pagamento e finalizzato l'ordine.

Un'altra novità è **Stirapp**, che consente, attraverso un'applicazione, di prenotare il lavaggio e la stiratura dei propri capi con ritiro e riconsegna entro un massimo di 48 ore. L'idea si basa sul principio della **sharing economy**: il servizio di lavo e stiro, infatti, viene affidato rispettivamente a lavanderie di quartiere selezionate e testate e a stiraieci che lavorano da casa. Durante i primi dieci mesi di operatività sono stati oltre 24 mila i capi lavati e stirati e 2.500 gli utenti registrati. L'applicazione, inizialmente disponibile solo nella città di Modena, ha ora esteso la sua azione anche a Rimini, Riccione, Reggio Emilia, Parma, Sassuolo, Maranello, Fiorano e Formigine.

Sempre nell'ambito del bucato c'è anche **MamaClean**, fondata nel 2013 e

L'offerta	
Servizio	Caratteristiche
<a href="http://www.lavadi.it">www.lavadi.it</a>	App che permette di usufruire della lavanderia a domicilio, per ora attiva solo a Milano ma nel futuro prossimo anche in altre città
<a href="http://stirapp.it">stirapp.it</a>	Piattaforma digitale con cui prenotare il lavaggio e la stiratura dei propri capi con ritiro e consegna a casa entro un massimo di 48 ore
<a href="http://www.mamaclean.it">www.mamaclean.it</a>	Via telefono, chat, Whatsapp e app, con questo servizio è possibile prenotare il ritiro dei capi da lavare con la riconsegna tra le 36 e le 48 ore
<a href="http://www.helping.it">www.helping.it</a>	Piattaforma che consente di trovare un addetto alle pulizie nella propria zona e richiedere una prestazione occasionale o regolare. Gli operatori disponibili sono assicurati e il pagamento avviene online
<a href="http://www.apposto.org">www.apposto.org</a>	App che mette in contatto gli addetti alle pulizie domestiche con i potenziali clienti, con pagamento online
<a href="http://www.vicker.org">www.vicker.org</a>	Servizio che, sul sito o via app, offre la possibilità di trovare vari professionisti, dall'addetto alle pulizie all'idraulico. Ogni lavoratore è assicurato e si paga online
<a href="http://www.supermanny.it">www.supermanny.it</a>	Community su cui si può cercare aiuto oppure proporsi per attività come le pulizie, stirare, piccole riparazioni, cura degli animali e commissioni. La piattaforma non svolge la funzione di intermediazione sul pagamento
<a href="http://corporate.qurami.com/it">corporate.qurami.com/it</a>	Soluzione che consente di prendere il numeretto per la fila tramite lo smartphone, conoscere in tempo reale il numero di persone davanti a sé e ricevere una notifica all'avvicinarsi del proprio turno. Per ora funziona in 400 strutture in Italia

specializzata nella cura dei capi attraverso la lavanderia a domicilio 7 giorni su 7, dalle 7 del mattino alle 23, in tutta Milano e provincia. Via telefono, chat, WhatsApp e app si può prenotare il ritiro dei capi (per ognuno dei quali è possibile inserire note su come personalizzare il trattamento) e pagare in contanti o con carta di credito, con la riconsegna tra le 36 e le 48 ore (con la possibilità attraverso l'opzione **Rush** di avere i vestiti pure la sera stessa), che può avvenire anche a un indirizzo diverso da quello del ritiro.

**Pulizie e commissioni più facili con le app.** Per chi non ha tempo di fare i lavori di casa, c'è **Helping**, un'app con cui si può prenotare un addetto alle pulizie qualificate. La piattaforma consente di trovare un operatore nella propria zona e

richiedere un servizio occasionale o regolare, a seconda delle esigenze. Inoltre, gli addetti disponibili sono assicurati contro gli infortuni e i danni accidentali fino a 5 milioni di euro (con una franchigia di 350 euro) e sono loro stessi a stabilire le proprie tariffe orarie (con pagamento della prestazione online). Il cliente può decidere in quale intervallo di prezzo effettuare la propria prenotazione e solo le persone che rientrano in quella fascia riceveranno la sua offerta.

Alle incombenze domestiche è dedicata pure **Apposto**, una piattaforma fruibile tramite sito e via app, che mette in contatto gli addetti alle pulizie con i potenziali clienti: anche in questo caso si può chiedere una prestazione singola oppure ricorrente. Per effettuare la prenotazione occorre inserire il comune in cui si risiede,

selezionare il numero di servizi necessarie e personalizzare le pulizie (c'è un'opzione standard e poi vari servizi aggiuntivi), scegliendo data e orari per poi pagare online.

Un'altra possibilità è **Vicker**, che favorisce l'incontro di domanda e di offerta di lavoro, permettendo di trovare esperti e professionisti in vari ambiti: in questo caso il campo è più ampio perché si va dalle pulizie dell'abitazione, all'idraulico, elettricista, giardiniere, cuoco a domicilio e così via. Il servizio funziona sia dal sito sia via app: per richiederlo occorre indicare di che cosa si ha bisogno, inserire

dove e quando, e il budget (o in alternativa richiedere direttamente dal preventivo), per essere poi contattati da chi è disponibile. Il pagamento avviene sul web e ogni lavoratore è coperto da un'assicurazione Zurich durante tutto lo svolgimento dell'attività.

**Supermanny** è invece una community online in cui chiunque può mettere a disposizione degli altri membri le proprie capacità o semplicemente il proprio tempo: sul sito o sull'app, infatti, si può cercare aiuto oppure proporsi per fare attività varie, come le faccende domestiche, stirare, piccole riparazioni, cura degli animali, giardinaggio, commissioni, ripetizioni e così via, con un sistema di feedback che può essere utile per scegliere la persona cui rivolgersi. In questo caso la piattaforma non svolge la funzione di intermediazione sul pagamento delle prestazioni.

Per evitare le code legate alle varie commissioni, c'è **Qurami**, una soluzione tecnologica che consente di prendere il numeretto per la fila tramite lo smartphone, conoscere in tempo reale il numero esatto di persone davanti a sé e il tempo di attesa stimato e ricevere una notifica all'avvicinarsi del proprio turno. Una volta aperta l'applicazione sul proprio smartphone ed essersi geo-localizzati, si sceglie la struttura nella quale si vuole andare e si verifica il numero di persone in fila in quel momento, si seleziona il servizio desiderato e si prende il numeretto elettronico, del tutto equivalente al biglietto cartaceo che si prenderebbe in loco; notifiche personalizzate segnalano poi l'avanzamento della fila e il momento in

**Dalla lavanderia con ritiro a domicilio alle pulizie di casa, fino alle commissioni: le piattaforme digitali semplificano la vita, facendo risparmiare tempo e fatica**

cui recarsi allo sportello. Nel corso degli anni Qurami si è evoluta e oggi offre nuove funzioni, in particolare **Agenda**, che permette agli utenti di prenotare vari servizi, dal parrucchiere al campo da tennis, in tutte le strutture che fanno parte del network. Attualmente è possibile utilizzare Qurami in oltre 400 strutture in tutta Italia, che comprendono uffici pubblici, aziende, università, ospedali, negozi e banche.

—D. Riproduzione riservata—